

芸術祭直行便ご利用規約

予約制・乗合制（お客様の最大定員は9人）での運行となります。

運行は、大地の芸術祭実行委員会事務局（以下、「事務局」）および十日町地区タクシー協会（以下、「運行会社」）で行います。

【料金に関する事項】

1. 片道2, 500円とします。
2. 小学生未満は無料とします。
3. 料金の支払いは現金のみとし、乗車の際にお支払いいただきます。

【手回り品（荷物）に関する事項】

1. 持込みお荷物については料金を頂戴しません。ただし、航空機に預け入れできないお荷物（預託手荷物）や特大のお荷物については、持込みをお断りする場合がありますので予めご了承ください。
2. 持込みお荷物及び着衣・眼鏡・時計その他身の回り品について、滅失又は毀損によって生じた損害を賠償する責に任じません。ただし、運行会社の乗務員がその滅失又は毀損について過失があったときはこの限りではありません。

【ご予約に関する事項】

1. ご予約は運行日前日の17時までお受けしております。お電話またはFAX（受付時間8時30分～17時）にてご予約下さい。
なお、FAXにてご予約の場合は、事務局より承り確認の電話をさせていただくことがございます。
2. ご予約の内容につきましては、運行会社と共有いたします。あらかじめご了承ください。
3. 予約申込人数が1名に達しない場合は、運行いたしません。
4. 出発当日に空席がある場合は、ご乗車頂けます。ただし、ご予約のお客様がおそろい次第出発しますのでご注意ください。座席数の関係上、事前にご予約頂くことをお勧めします。

【ご予約の取消・変更に関する事項】

1. ご予約取消の場合のキャンセル料はいただいておりませんが、キャンセルご決定次第、大地の芸術祭実行委員会事務局までご連絡頂きますようお願いいたします。
2. ご予約変更の場合も変更料等はいただいておりませんが、変更ご決定次第、事務局までご連絡頂きますようお願いいたします。
3. Eメールによる予約取消・予約変更は一切お受けしていません。また、事務局は、お客様からのEメールによる一方的な予約・予約取消・予約変更通知を事務局が処理しないために生じたお客様の不利益・損害を賠償する責に任じません。

【乗車時に関する事項】

1. ご利用時は、出発時刻の5分前までに乗車場所へおいで下さい。ご予約のお客様がおそろい次第出発します。
なお、新潟空港出発便の航空機の到着が遅れた場合の取扱いについては、後述の「航空機

が遅延・欠航した場合の取扱い」をご確認ください。

2. 出発時刻になっても乗車場所にお見えにならないお客様については、自動的にキャンセル扱いとなります。
3. 車内は全席禁酒・禁煙となっており、他のお客様のご迷惑になるような行為はお控え下さい。また、全席自由席のため座席の指定はできません。
4. 大かま万代島多目的広場を経由しますが、越後妻有行きの途中下車・新潟空港行きの途中乗車はできません。
5. 犬・猫・小動物などペットは乗車できません。(盲導犬・聴導犬・介助犬等は除く)
6. 申し訳ございませんが、車いす、チャイルドシートのご用意はありません。
なお、乗合旅客運送ではチャイルドシートの設置は義務となっておりません。

【運行上のご注意】

1. 交通渋滞等により発着時刻が遅れることがありますので、他の交通機関への乗継等、時間的余裕を持ってご利用下さい。
2. 運行の都合上、途中で別の車両にお乗り換えいただく場合があります。
3. 以下の事項により、運行を中止する場合があります。
 - ① 運行する高速道路が事故及び自然渋滞等により新潟空港への到着予定時刻を大幅に遅れると乗務員が判断したとき。
 - ② 気象条件・天変地異などにより安全に運行できないと乗務員が判断したとき。
 - ③ 道路などが封鎖されたとき。
 - ④ 運行途中で事故に遭遇したとき。
 - ⑤ 運行途中においてけが人又は病人がでたとき。
4. 運行会社は、運行を中止した結果、目的地まで到達しなかった場合に限り、収受料金の払戻しを致します。
なお、運行会社の責に帰することができない事由により、迂回等その他の措置を講じた結果延着した場合、料金の払戻しは致しません。
5. 運行会社は、天災その他運行会社の責に帰することができない事由により、輸送の安全確保のために運行中止または迂回等その他の措置を講じたときは、これによってお客様が受けた損害を賠償する責に任じません。

【航空機が遅延・欠航した場合の取扱い】

1. 新潟空港出発の運行については、ご搭乗の航空機又はご予約の他のお客様ご搭乗の航空機の延着等やむを得ない場合において、出発が定刻より最長30分を限度に遅発する場合があります。予めご了承下さい。
2. 上記の場合において、出発時刻から25分経過後も指定集合場所にお見えにならないご予約のお客様については、自動的にキャンセル扱いとなります。
3. 航空便が欠航となった場合は、運行はキャンセル扱いとなります。